

POLITICA PRIVIND CALITATEA

"Medicina este știința și conștiința încălzite de iubire față de oameni"

Iuliu Hațieganu

Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni dintre care cele mai semnificative fiind satisfacția și siguranța pacienților, eficacitatea și eficiența îngrijirilor medicale, competența echipei medicale. Calitatea serviciilor noastre medicale trebuie să constituie un exemplu pentru unitățile medicale similare și o recomandare pentru pacienții noștri!

Viziunea Spitalului de Pediatrie Ploiești este atingerea excelenței în activitatea medicală și ulterior menținerea unei reputații foarte bune a spitalului prin calitatea înaltă a serviciilor prestate. **Scopul fundamental al unității noastre sanitare este satisfacerea așteptărilor pacienților prin asigurarea serviciilor medicale și îmbunătățirea permanentă a calității actului medical.** Lucrăm împreună pentru a dezvolta și îmbunătăți permanent îngrijirea medicală și mediul de lucru al personalului medical.

Misiunea spitalului este de a îmbunătăți considerabil starea de sănătate a populației deservite prin creșterea permanentă a calității serviciilor medicale.

Valorile în care credem sunt îmbunătățirea calității vieții, spiritul de echipă, corectitudinea, flexibilitatea, creativitatea și inovația.

Unitatea sanitară urmărește îmbunătățirea stării de sănătate a populației pediatrice și realizarea unui sistem de sănătate modern și eficient, bazat pe servicii medicale de înaltă calitate, compatibil cu sistemele de sănătate din Uniunea Europeană, un sistem care pune în centrul său pacientul și siguranța acestuia.

Prin implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității, managementul la acel mai înalt nivel **se angajează** pentru:

- asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sanătate și a siguranței pacientului;
- asigurarea nediscriminatorie a accesului pacientului la serviciile de sănătate conform nevoilor acestuia în limita resurselor și competențelor spitalului;
- respectarea demnității umane, a principiilor eticii și dentologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
- promovarea eficacității și eficienței prin implementarea și dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii medicale prin audit clinic și optimizarea procesului decizional;
- asigurarea continuității serviciilor medicale atât în cadrul spitalului cât și după externare prin colabrarea cu medicii de familie și medicii specialiști din ambulator;
- asigurarea conformării cu cerințele legale privind protecția mediului și sănătatea și securitatea în muncă a angajaților;

Obiectivele spitalului nostru privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacientului sunt:

- orientarea către pacienți prin creșterea încrederii în serviciile medicale, precum și prin dezvoltarea permanentă a gamei de servicii;
- demonstrarea calității serviciilor personalului nostru prin angajamentul său, prin creșterea gradului de integritate profesională, a competenței, instruirii și experienței;
- asigurarea cu consecvență a unui dialog deschis și pragmatic cu reprezentanții comunității.

Managerul spitalului a desemnat un responsabil al compartimentului de management al calității serviciilor de sănătate, care este responsabil cu coordonarea implementării sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului la nivelul unității sanitare.

Prezenta declarație intră în vigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt aduse la cunoștința angajaților și părților interesate și sunt obligatorii pentru întreg personalul spitalului.

07.03.2025

**MANAGER,
Dr. Anca MIU**